

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: Mestrado Profissionalizante em Engenharia de Produção e Sistemas Computacionais

**Nome da Disciplina:**

Sistemas de medição de desempenho

Ministrada :  ME  DO  Ambos

**Carga Horária/Créditos**

Teóricos		Téorico-Práticos		Trabalho Orientado / Est. Superv.		Total	
Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos
<b>16</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>2</b>			<b>48</b>	<b>3</b>

**Ementa da Disciplina:**

Evolução dos sistemas de medição de desempenho. Análise crítica dos principais modelos. Fundamentos da medição de desempenho. Implicações na implementação de estratégias. A sustentabilidade como um direcionador de mudanças nos sistemas de medição de desempenho. Avaliação da maturidade de sistemas de medição de desempenho.

**Bibliografia Básica da Disciplina**

1. HRONEC, S. M. **Sinais Vitais: usando medidas de desempenho da qualidade, tempo e custos para traçar a rota para o futuro.** Rio de Janeiro: Makron Books, 1994.
2. KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação: balanced scorecard.** Boston, MA: Harvard Business School Press, 1996.
3. KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A execução Premium: a obtenção da vantagem competitiva através do vínculo da estratégia com as operações do negócio.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
4. NEELY, A. D.; ADAMS, C. KENNERLY, M. **Performance Prism.** Londres: Pearson Education Limited, 2002.
5. SINK, D. S, TUTTLE, T. C. **Planejamento e Medição para a Performance.** Rio de Janeiro,
6. Qualitymark, 1993.

<b>A SER PREENCHIDO PELA PROPP</b>	<b>Código da Disciplina:</b>	S	SIGLA	Nº DE CRÉD.	SEQ. POR ÓRGÃO
--	------------------------------	---	-------	-------------	----------------