

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: Mestrado Profissionalizante em Engenharia de Produção e Sistemas Computacionais

Nome da Disciplina:

Modelagem de Processos

Ministrada : ME DO Ambos

Carga Horária/Créditos

Teóricos		Téorico-Práticos		Trabalho Orientado / Est. Superv.		Total	
Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos
16	1	32	2			48	3

Ementa da Disciplina:

As questões atuais nas organizações: estratégia, processos e clientes. Histórico da Gestão de Processos; Conceituação de Processos; Visão Vertical e Horizontal da Organização; Tipos de Processos; Hierarquia de Processos; Controle de Processos; Ferramentas Básicas de Melhoria do Desempenho; Ferramentas Estatísticas de Melhoria do Desempenho; Metodologia de Análise, Simplificação e Melhoria de Processos; Utilização da Ferramenta ARIS. Documentação de Processos; A Norma ISO 9000 e a gestão por processos; Reengenharia de Processos; Casos de estudo.

Bibliografia Básica

- BRASSARD, Michael. *The Memory Jogger*. Rio de Janeiro–RJ. Editora Qualitymark. 1995.
- CAVA, Gilberto Vasques. *Análise e Melhoria de Processos em Organizações de Saúde*. Dissertação de Mestrado, Departamento de Engenharia de Sistemas, Instituto Militar de Engenharia, Rio de Janeiro. 1997.
- DIAS, Elder Emanuel Pedrosa. *Análise de Metodologia de Melhoria de Processos: Aplicações à Indústria Automotilística*. Dissertação de Mestrado, LATEC – Escola de Engenharia, Universidade Federal Fluminense, Niterói. 2006
- EXÉRCITO BRASILEIRO. Programa de Excelência Gerencia do Exército Brasileiro – PEG-EB. Brasília, 2003.
- FIGUEIREDO, Moacyr A. D. *Metodologia para o Desenvolvimento de Indicadores Estratégicos e Operacionais*. Dissertação de Mestrado, Departamento de Engenharia de Sistemas, Instituto Militar de Engenharia, Rio de Janeiro. 1996.

Bibliografia Complementar

- FNQ1 - Fundação Nacional da Qualidade. *Critérios de Excelência*. São Paulo-SP. 2008.
- FNQ2 - Fundação Nacional da Qualidade. *Cadernos de Excelência: Processos*. São Paulo-SP. 2008.
- GALVÃO, Célio e MENDONÇA, Mauro. *Fazendo Acontecer na Qualidade Total: Análise e Melhoria de Processos*. Rio de Janeiro: Editora Qualitymark. 1997.
- GARCIA, Daniella B. *Análise e Melhoria de Processo no Tratamento de não Conformidades em uma Empresa do Setor de Petróleo e Gás*. Projeto de Fim de Curso, Departamento de Engenharia, Instituto de Ciência e Tecnologia da Universidade Federal Fluminense. Rio das Ostras – RJ, 2010.
- KIYAN, Fábio M. *Proposta para desenvolvimento de indicadores de desempenho como suporte estratégico*. Dissertação à Escola de Engenharia de São Carlos da USP, 2001.
- LIKER, Jeffrey K. *The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer*. New York. McGraw-Hill, 2004.
- NEVES S., João Alberto. *Apostila do Curso de Engenharia de Métodos*. Pólo Universitário de Rio das Ostras da Universidade Federal Fluminense. Rio das Ostras. 2010.
- RIBEIRO, Neylor T. *Metodologia de Análise e Melhoria de Processos em uma Fábrica de Motores da*

Indústria Automobilística. Projeto de Fim de Curso, Departamento de Engenharia de Produção, Faculdade de Tecnologia da Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Resende – RJ, 2007.

A SER PREENCHIDO PELA PROPP	Código da Disciplina:		S			
		SIGLA		Nº DE CRÉD.	SEQ. POR ÓRGÃO	