

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: Mestrado Profissionalizante em Engenharia de Produção e Sistemas Computacionais

Nome da Disciplina:

Excelência na Gestão de Sistemas Produtivos

Ministrada : ME DO Ambos

Carga Horária/Créditos

| Teóricos | | Téorico-Práticos | | Trabalho Orientado / Est. Superv. | | Total | |
|---------------|----------------|------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Carga Horária | Nº de Créditos | Carga Horária | Nº de Créditos | Carga Horária | Nº de Créditos | Carga Horária | Nº de Créditos |
| 32 | 2 | 16 | 1 | | | 48 | 3 |

Ementa da Disciplina:

Noções de Gestão e Qualidade: Definição de Organização, Gestão e Qualidade. Histórico da Qualidade e Excelência da Gestão. Abordagem e Visões sobre as Organizações

Noções de Sistemas Produtivos: Sistemas Produtivos, Sistemas Abertos e Fechados, Sistemas Complexos, sistemas Sociotécnicos etc.

Orientações para a Gestão Sistêmica: Definição de Modelos de Referência, Uso de Múltiplos Modelos de Referência, Apresentação dos principais Modelos de Referência para a Gestão de Sistemas Produtivos

Construção de Modelos de Gestão Sistêmicos: Definição de Meta-Modelo de Gestão e Modelo de Gestão. Técnicas de Construção de Modelos de Gestão

Bibliografia básica:

PALGIUSO A. T.; CARDOSO, R. & SPIEGEL, T. *Gestão organizacional : o desafio da construção do modelo de gestão*. São Paulo: Instituto Chiavenato (org.), Saraiva, 2010.

CARDOSO, R. *Construção de Modelos de Gestão Articulados por Modelos de Referência: Uma investigação sobre o uso dos modelos de referência de qualidade e excelência*. Tese de D.Sc, COPPE/UFRJ, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2008.

HARRISON, M. I. & SHIROM, A. *Organizational Diagnosis and Assessment*. California: Sage Publications, 1999.

PIDD, M. *Just modeling through: a rough guide to modeling*. Department of Management Science – The Management School – Lancaster University, 1998.

VICENTE, K. *Cognitive work analysis: toward safe, productive, and healthy computer-based work*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates Publishers, 1999.

Bibliografia complementar:

AHLEMANN, F.; GASTI, H. Process model for a empirically grounded reference model construction. In: FETTKKE, Peter; LOOS, Peter (Ed.). *Reference modeling for business systems analysis*. Hershey: Idea Group Publishing, 2007.

BROWN, S. L.; EISENHARDT, K. M. *Estratégia competitiva no limiar do caos: uma visão dinâmica para a transformação corporativas*. Tradução de Marta Rosas. São Paulo: Cultrix, 2004.

CAPRA, F. *As conexões ocultas: ciência para uma vida sustentável*. 3. ed. São Paulo: Pensamento/Cultrix, 2002.

GARVIN, David A. *Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva*. Tradução de João Ferreira Bezerra de Souza. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

GHARAJEDAGHI, J. *Systems thinking: managing chaos and complexity, a platform for designing business architecture.* Boston: Butterworth-Heinemann, 1999.

HAYES, R.; PISANO, G.; UPTON, D.; WHEELWRIGHT, S. *Produção, estratégia e tecnologia: em busca da vantagem competitiva.* Porto Alegre: Bookman, 2008.

JØRGENSEN, T. *Towards more sustainable management systems: through life cycle management and integration.* Journal of Cleaner Production. Vol. 16, n. 10, p. 1071–1080, 2008.

KARAPETROVIC, S. *Strategies for the integration of management systems and Standards.* The TQM Magazine. Vol. 14, n. 1, p. 61-67, 2002.

KUJALA J.; LILLRANK, P. Total quality management as a cultural phenomenon. *Quality Management Journal*, Milwaukee (USA), American Society for Quality, v. 11, n. 4, p. 43-55, 2004.

MARIOTTI, H. *Pensamento complexo: suas aplicações à liderança, à aprendizagem e ao desenvolvimento sustentado.* São Paulo: Atlas, 2007.

MORGAN, G. *Imagens da organização: edição executiva.* 2. ed. Tradução de Geni G. Goldschmidt. São Paulo: Atlas, 2007.

ROBERTS, John. *Teoria das organizações: redesenho organizacional para o crescimento e desempenho máximos.* Tradução de Ana Beatriz Tavares e Daniela Lacerda. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

SALOMONE, R. *Integrated management systems: experiences in Italian organizations.* Journal of Cleaner Production. Vol. 16, n. 16, p. 1786–1806, 2008.

SCHELP, J.; WINTER, R. Method engineering: lessons learned from reference modeling. *Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST)*. USA: Claremont, p. 24-25, fev. 2006.

SHEHABUDEEN, N.; PROBERT, D.; PHAAL, R. & PLATTS, K. *Representing and approaching complex management issues: Part 1 - Role and definition.* Centre for Technology Management Working Paper Series, USA, University of Cambridge Institute for Manufacturing, 1999.

SMARÇARO, J. *A construção de um modelo de referência baseado em boas práticas para um setor de estocagem, preparação e movimentação de produtos petroquímicos.* 2009. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

VAN DER WIELE, A.; WILLIAMS, A. R. T.; DALE, B. G. Total quality management: is it a fad, fashion, or fit? *Quality Management Journal*, Milwaukee (USA), American Society for Quality, v. 7, n. 2, p. 65-79, 2000.

VERNADAT, F. B. *Enterprise modeling and integration: principles and applications.* London: Chapman & Hall, 1996.

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-------|--|-------------|---|----------------|--|--|--|
| A SER PREENCHIDO PELA PROPP | Código da Disciplina: | | | | S | | | | |
| | | SIGLA | | Nº DE CRÉD. | | SEQ. POR ÓRGÃO | | | |