

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: Mestrado Profissionalizante em Engenharia de Produção e Sistemas Computacionais

Nome da Disciplina:

Avaliação da maturidade de processos

Ministrada : ME DO Ambos

Carga Horária/Créditos

Teóricos		Téorico-Práticos		Trabalho Orientado / Est. Superv.		Total	
Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos
32	2	16	1			48	3

Ementa da Disciplina:

Gestão por processos. Modelos de implementação. Análise e melhoria. Medição de desempenho de processos. Avaliação da maturidade de processos. Aplicações na indústria de petróleo e gás.

Bibliografia Básica da Disciplina

1. HARMON, P. **Business Process Change: a guide for business managers and BPM and Six Sigma Professionals**. 2a. edition, Burlington: Elsevier, 2007.
2. HRONEC, S. M. **Sinais Vitais: usando medidas de desempenho da qualidade, tempo e custos para traçar a rota para o futuro**. Rio de Janeiro: Makron Books, 1994.
3. JESTON, J.; NELIS, J. **Business Process Management: practical guidelines to successful implementations**. Burlington: Elsevier Ltda, 2008.
4. McCORMACK, K. **Business Process Maturity: theory and application**, McCORMACK, 2007.
5. NEELY, A. D.; ADAMS, C. KENNERLY, M. **Performance Prism**. Londres: Pearson Education Limited, 2002.
6. SINK, D. S, TUTTLE, T. C. **Planejamento e Medição para a Performance**. Rio de Janeiro,
7. Qualitymark, 1993.

A SER PREENCHIDO
PELA PROPP

Código da Disciplina:

			S						
SIGLA				Nº DE CRÉD.			SEQ. POR ÓRGÃO		